

チケットの取り扱いについて

令和5年9月現在

市川市文化振興財団では、共催・後援・貸館公演のチケットのお取扱いを行っております。プレイガイドの1つとして、ぜひご活用ください。（※チケットのお取扱いに関しましては、以下の注意事項を必ずお読みください。）**受付期限については、発売開始日から公演当日まで30日間以上とさせていただきます。**

《お取扱いに際しての注意事項》

1. チケットの販売手数料は登録料の10,000円、売上金額の10%、用紙代として1枚あたり10円を頂戴いたします。
2. 実券による納品はお受けできません。
3. 公演・座席の登録には数日かかります。チケットの販売開始は、ご依頼いただいてから少なくとも3日後からとなりますので、ご了承ください。
4. 電子チケットは対応しておりません。
5. ファミリーマート店頭マルチコピー機での取り扱いはございません。
6. 実券による返券をご希望の場合、1枚あたり30円頂戴いたします。
7. 精算金は公演終了後、お客様の口座へお振込みいたします。公演終了後、すみやかに振込先を明記した請求書を下記お問合せ先までお送りください。（請求書の書式の指定はありません）
8. お取扱いチケットについてトラブルが発生した場合は、お客様と弊財団の双方で誠意を持って協議にあたり、解決に努めるものとします。

《チケット販売から精算までの流れ》

■公演のご登録から販売まで

1. 発売日の1~2週間前までに①公演の詳細と②販売する座席（指定席：席番・枚数 自由席：枚数）の一覧を書面にてお送りください。
2. 公演登録確認書、仕入明細のご確認と、チケットの券面の校正をしていただいた後、販売を開始いたします。

■追加納品または返券する場合

1. 追加または返券する座席の一覧（席番・枚数）をお送りください。（電話でも構いません。）
2. 書面にて仕入・返券明細をお送りいたしますので、必ずご確認ください。

■販売終了から精算まで

1. 公演当日に精算をいたします。事務室にて精算書をご確認ください。

※販売手数料は登録料の10,000円、売上金額の10%、用紙代は発券枚数×10円となります。

※実券による返券をご希望の場合、返券枚数×30円となります。

2. 精算金はお振込みでのお支払いになります。公演終了後、すみやかに振込先を明記した請求書をお送りください。

※その他、チケットのお取扱いに関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

公益財団法人市川市文化振興財団（市川市文化会館） 〒272-0025 市川市大和田1-1-5

TEL：047-379-5111 FAX：047-370-0180